



## **Leistungsbeschreibung für A1 Backup Mobile (LB A1 Backup Mobile)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 29. Juli 2019.

Die A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Zusatzoption A1 Backup Mobile nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und

1. bei Inanspruchnahme von fixen Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB Business Access in der jeweils gültigen Fassung
2. bei Inanspruchnahme von mobilen Internetzugängen nach den AGB Business in der jeweils gültigen Fassung

sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz idgF.

### **Allgemeines**

Für diesen Vertrag kann wahlweise eine Mindestvertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monaten vereinbart werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (Mindestbindung) verlängert sich die Vertragsbindung automatisch jeweils immer wieder um weitere 12 Monate (Verlängerungsbindung), sofern das Vertragsverhältnis vom Kunden nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten mit Wirksamkeit zum Ablauf der jeweiligen Bindung (Mindestbindung, Verlängerungsbindung) ordentlich gekündigt wird. Im Falle einer - aus nicht von A1 zu vertretenden Gründen - erfolgenden Vertragsbeendigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder Verlängerungsbindung ist vom Kunden ein Restentgelt (gemäß § 39 AGB Business Access) zu bezahlen.

Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Backup Mobile mit dem Basisprodukt A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi gilt die Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung des Basisproduktes als vereinbart.

Bei nachträglicher Bestellung von A1 Backup Mobile gilt die im Zeitpunkt der Bestellung vereinbarte Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung unabhängig von jener des Basisproduktes.

Für die erstmalige Einrichtung von A1 Backup Mobile wird ein Aktivierungsentgelt verrechnet.

## 1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Backup Mobile 20 ist die Verfügbarkeit von 3G oder 4G/LTE am Standort mit dem Basisprodukt A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi und mit der Zusatzoption A1 Business Glasfaser Power, Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Backup Mobile 40/80 ist die Verfügbarkeit von 4G/LTE am Standort mit dem Basisprodukt A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi und mit der Zusatzoption A1 Business Glasfaser Power in folgenden Ausprägungen:

Für A1 Backup Mobile 20	Für A1 Backup Mobile 40	Für A1 Backup Mobile 80
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 Business Glasfaser Power 20</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 40</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 80</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 150</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 300</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 1000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 Business Glasfaser Power 40</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 80</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 150</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 300</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 1000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 Business Glasfaser Power 80</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 150</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 300</li> <li>• A1 Business Glasfaser Power 1000</li> </ul>

## 2. Grundleistung A1 Backup Mobile

A1 Backup Mobile bietet – abhängig von den örtlichen Gegebenheiten – im Backupfall (Ausfall der primären Internetanbindung) die Möglichkeit einer Internetanbindung am Kundenstandort des A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi über Mobilfunk im 4G/LTE bzw. 3G-Netz (bei A1 Backup Mobile 20) von A1.

A1 Backup Mobile beinhaltet einen mobilen Router und eine SIM-Karte. Die SIM-Karte ist in dem bei A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellten Router eingebaut und ist für andere Dienste nicht vorgesehen. Eine Kombination mit A1 Dual Power oder dem Security Paket ist ausgeschlossen.

Der Kunde hat im Backup Fall grundsätzlich keine Änderungen gegenüber der primären Access Anbindung mit der Ausnahme der Anbindungsgeschwindigkeit (Bandbreite), die je nach gewählter A1 Backup Mobile Option zur Verfügung steht. Dem Kunden wird im Backup Fall die gleiche IP-Adresse geroutet die beim A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi Produkt in Verwendung ist.

Der Verbindungsaufbau beim Kunden erfolgt automatisch, nach Ausfall der primären Anbindung und bleibt solange aufrecht, bis die Störung der primären Anbindung behoben ist.

Nachdem die Störung der Primäranbindung behoben ist, wird die Backup Verbindung automatisiert abgebaut und der IP-Traffic wird wieder in gewohnter Form über die primäre Verbindung gesendet. Die Steuerung der beiden Wege sowie deren Verbindungsauf- und -abbau wird vom Router am Kundenstandort gemanagt.

A1 Backup Mobile steht in folgenden Produktausprägungen zur Verfügung:

<i>Produktausprägung</i>	<i>Down/Upstreamgeschwindigkeit von maximal bis zu</i>
A1 Backup Mobile 20	20.480 / 5.120 kbit/s
A1 Backup Mobile 40	40.960 / 10.240 kbit/s
A1 Backup Mobile 80	81.920 / 15.360 kbit/s

Die o.a. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie beispielsweise Standort, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Der Kunde verpflichtet sich, den ihm von A1 zur Nutzung der Zusatzoption A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellten Router inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort des Basisproduktes A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi zu verwenden.

Die im Router enthaltene SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk im Rahmen der Zusatzoption A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellt. Eine anderweitige Verwendung der SIM-Karte als die vertragsgegenständliche ist nicht zulässig.

### **3. Produktwechsel**

Je A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi Access kann die Zusatzoption A1 Backup Mobile nur einmal bestellt werden.

Ein Produktwechsel innerhalb der A1 Backup Mobile Produkte ist möglich. Bei einem Produktwechsel innerhalb der A1 Backup Mobile Produkte gilt für das neue A1 Backup Mobile Produkt die Mindestvertragsdauer (Verlängerungsbindung) des zuletzt bezogenen A1 Backup Mobile Produkts. Im Falle eines Produktwechsels von einem A1 Backup Mobile Produkt auf ein A1 Backup Mobile Produkt mit einer niedrigeren Datenübertragungskapazität (ausschlaggebend ist dabei der angegebene Downstream in kbit/s gemäß LB A1 Backup Mobile, auf die gewechselt wird) fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt gemäß den jeweils geltenden EB A1 Backup Mobile an.

### **4. Vertragsbeendigung**

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre von A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre für A1 Backup Mobile. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Backup Mobile bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses von A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi.